



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**TESIS**

“Gestión por competencias en el departamento de Recursos Humanos de la  
empresa Golden Investment S.A., Lima, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Sara Priscila Palomino Acosta

**ASESOR:**

Dr. Raúl Delgado Arenas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERÚ**

**Año 2016-II**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico mi Tesis a mis padres Teodomira Acosta e Ilmer Palomino por su condicional apoyo durante mi etapa universitaria que con esfuerzo vivieron junto a mí cada paso que di para lograr alcanzar mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por sus enseñanzas y consejos para crecer como persona y como profesional. Agradezco mucho la ayuda a mis profesores y amistades que en forma directa o indirecta me ayudaron a través de sus incalculables conocimientos resolvieron mis dudas y angustias para salir adelante.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, PALOMINO ACOSTA, SARA PRISCILA con DNI N° 45766202 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 30 de Noviembre del 2016

---

PALOMINO ACOSTA SARA PRISCILA

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA GOLDEN INVESTMENT S.A LIMA- 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Autor: PALOMINO ACOSTA SARA PRISCILA

## Índice

PÁGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN .....	VI
RESUMEN .....	IX
I INTRODUCCION.....	11
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 BASES TEÓRICAS .....	18
1.4 Formulación del problema .....	25
1.5 Justificación .....	25
1.6 Objetivos .....	27
II METODO DE INVESTIGACION .....	28
2.1 Diseño de Investigación.....	28
2.2 Variable, Operacionalización .....	30
2.3 Población y muestra .....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos .....	34
2.6 Aspectos Éticos.....	34
III. RESULTADOS .....	35
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
IV. REFERENCIA .....	49
ANEXOS .....	52

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Competencias Cardinales y Específica .....	22
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Gestión por Competencias .....	30
Tabla 3 Validez de Expertos para la Variable Gestión por Competencias .....	33
Tabla 4 Gestión por Competencias .....	37
Tabla. 5 Gestión por Competencias .....	40



## RESUMEN

Este estudio se denominó “ Gestión por competencias en el departamento de Recursos Humanos de la empresa Golden Investment S.A, lima 2016”, la cual tuvo como objetivo general determinar cómo se viene dando la gestión por competencias desde la percepción de los trabajadores de recursos humanos. La población de estudio fue de 46 trabajadores de los cuales se utilizó el 100% para definir la muestra, los datos fueron recogidos y procesados en un solo momento dentro de la empresa. El resultado final que se obtuvo mediante el procesamiento de los datos estadísticos; se evidencia que el 89% de los trabajadores percibe que la Gestión por Competencias que se viene dando en la empresa es regular, existiendo un 7% que la considera baja y un 4% buena, dando como resultado que la implementación de la gestión por competencias se viene dando de manera regular en la empresa desde la perspectiva de los trabajadores, y que tuvo como conclusión cumplir con el objetivo principal donde se determinó que la gestión por competencias desde la perspectiva de los trabajadores de Recursos humanos de la empresa Golden Investment S.A . Se recomendó el modelo de competencias debe ser concebido dentro de la organización, como una herramienta clave que facilitará la gestión global de la gerencia de talento humano.

**Palabras claves:** Gestión por competencias, desempeño, capacidades, comportamiento.

## **ABSTRACT**

This study was called "Management by competencies in the department of Human Resources of the company Golden Investment S.A, lima 2016", which had as general objective to determine how the management by competences comes from the perception of human resources workers. The study population was 46 workers of whom 100% were used to define the sample, the data were collected and processed in a single moment within the company. The final result was obtained by processing the statistical data; It is evident that 89% of the workers perceive that the Management by Competences that is occurring in the company is regular, with 7% that considers it low and 4% good, resulting in the implementation of management by competences Has taken place on a regular basis in the company from the perspective of the workers, and had as a conclusion to meet the main objective where it was determined that the management by competencies from the perspective of human resources workers of the company Golden Investment SA. It was recommended that the competency model should be conceived within the organization as a key tool that will facilitate the overall management of human talent management.

**Keywords:** Management for competitions, Performance, Capacities, Behavior.